



T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



BİRİM ADI : Personel Daire Başkanlığı  
YIL : 2021 (01.10.2021-31.12.2021)

Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		Açıklama
								Tarihi	Oranı (%)	
4	İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek personelin yetkinliğini artırmak için 9 adet hizmet içi eğitim düzenlemek	2018-2022 Dönemi Stratejik Plan) İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek personelin yetkinliğini artırmak ve hizmet içi	Eğitimin içeriğine uygun teçhizatı sahip salon ve eğitici ile uzaktan eğitim sistemi	1-) Satın Alma ve ihale Eğitimi	2021 Yılı İçerisinde	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	3 Aylık		% 0	Pandemi nedeniyle 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilememiştir.



T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



BİRİM ADI : Personel Daire Başkanlığı  
YIL : 2021 (01.10.2021-31.12.2021)

Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		Açıklama
								Tarihi	Oranı (%)	
		eğitim-lerle sürekliliğini sağlamak.								
"	"	"	"	2-) Eğiticilerin Eğitimi	2021 Yılı İçerisinde	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	3 Aylık	7-11 Haziran 2021	%100	Memnuniyet oranı %86,69'tur
"	"	"	"	3-) Maaş ve Tahakkuk İşlemleri Eğitimi	2021 Yılı İçerisinde	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	3 Aylık	11-26 Ekim 2021	%100	Memnuniyet oranı %79,23'tür
"	"	"	"	4-) Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi Eğitimi	2021 Yılı İçerisinde	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	3 Aylık		% 0	Pandemi nedeniyle 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilememiştir.
"	"	"	"	5-) HITAP-PBS	2021 Yılı İçerisinde	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	3 Aylık		% 0	Pandemi nedeniyle 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilememiştir.
"	"	"	"	6-) Eğiticilerin Eğitimi	2021 Yılı İçerisinde	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	3 Aylık		% 0	Pandeminin devam etmesi nedeniyle 2021 yılı içerisinde 1 kez 07-11 Haziran 2021 tarihleri arasında 308 personelin katılımı ile online olarak



T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



BİRİM ADI : Personel Daire Başkanlığı YIL : 2021 (01.10.2021-31.12.2021)										
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					Açıklama
					Öngörülen Bitiş tarihi	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		
Tarihi	Oranı (%)									
										düzenlenmiş olup tekrarı yapılmamıştır.
	"	"	"	7-) Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (PROLİZ)	2021 Yılı İçerisinde	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	3 Aylık		% 0	Pandemi ve eğitimcilerin iş yoğunluğu nedeniyle 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilememiştir.
	"	"	"	8-) Temel Bilgisayar Eğitimi	2021 Yılı İçerisinde	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	3 Aylık		% 0	Pandemi ve eğitimcinin iş yoğunluğu nedeniyle 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilememiştir.
	"	"	"	9-) Maaş ve Tahakkuk İşlemleri Eğitimi	2021 Yılı İçerisinde	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	3 Aylık	22 Kasım-03 Aralık 2021	%100	Memnuniyet oranı %81,88'dir.
	Personel Daire Başkanlığının hizmet alanına giren hizmet kalitesinin artırılması.	Anket (Akademik ve İdari personele)	Anket Formları	Personel Daire Başkanlığının hizmet alanına giren hizmet kalitesinin artırılması ile ilgili Akademik ve İdari Personele Yapılacak Memnuniyet Anketi	28.02.2021	Personel Daire Başkanlığı				
Hedeflerin Genel Gerçekleşme Oranı (İlgili Yıl için Tüm Hedeflerin Gerçekleşme Oranlarının Ortalaması)							% 44			

Hedeflerde sapma (negatif/pozitif) oluşması durumunda "Riskler Fırsatlar Listesi" doldurulur.

\*Aşağıdaki Formlardan Alınır:



T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



- Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz
- Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS), Nihai Performans Programı ve bu kapsamdaki iyileştirme Eylem Planları
- Birim Hedefleri

03.04.2021  
*Sadullah NASANLI*  
Sadullah NASANLI  
Daire Başkanı